

ПРАВИЛА ПОДПИСКИ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «MOBI MUSIC»

1. Описание Сервиса «mobi Music»

Сервис «mobi Music» предоставляет Абонентам Kcell и activ в режиме реального времени доступ к музыкальному контенту и предоставляет следующие функции для Абонента:

- Единовременный, разовый период на 30 календарных дней доступа к Сервису «mobi Music» без абонентской платы всем новым Пользователям;
- Прослушивание музыкальных треков и альбомов зарубежных и казахстанских исполнителей в рамках Сервиса;
- Возможность прослушивания скаченного кэшированного Музыкального контента в оффлайн режиме (в том числе при отсутствии доступа к сети Интернет);
- Рекомендации музыкальных композиций по новинкам, альбомам и плейлистам, жанрам;
- Возможность составления своего плейлиста;
- Возможность ставить на паузу, перемотка, переключение на следующую композицию, цикличность прослушивания;
- Доступы к названиям предлагаемых и доступных композиций (названием композиции, исполнитель, обложка альбома)
- Доступ к онлайн радио;

2. Подключение и отключение Сервиса «mobi Music»

2.1. Для установки Сервиса «mobi Music» Абоненту необходимо наличие:

2.1.1. Абонентского устройства;

2.1.2. Действующего подключения к сети Интернет с гарантированной скоростью не ниже 128 кб/с для прослушивания музыкального контента;

2.1.3. Установленного Приложения на Абонентское устройство или доступ к веб - portalу Сервиса посредством Абонентского устройства и/или персонального компьютера.

2.2. Для подключения Сервиса, Абоненту необходимо произвести регистрацию в Сервисе путем ввода Логина - абонентского номера, одним из следующих способов:

- На web-портале mobimusic.kz

- В мобильном приложении

- Или посредством набора ussd команды *987#

и пароля, полученного посредством SMS при авторизации в сервисе.

2.3. Услуга предоставляется в сети мобильного оператора АО Kcell с брендами Kcell и activ. Тарификация и размер абонентской платы устанавливается Оператором. Подробные условия предоставления услуги уточняйте на сайте activ.kz или kcell.kz

2.4. При первом подключении к Сервису, Абоненту направляется соответствующее уведомление с указанием о предоставлении единовременного, разового доступа к Сервису без абонентской платы, сроком на 30 (тридцать) дней пользования (Пробный период) и размере Абонентской платы, которая взимается по истечении пробного периода. Стоимость Пробного периода включена в стоимость Сервиса.

2.5. Если в течение Пробного периода Абонент отключается от Сервиса, то в случае повторного подключения к Сервису в 30-дневный срок с момента предоставления пробного периода, абоненту будут предоставлены оставшиеся до окончания Пробного периода дни.

2.6. После подключения Сервиса и при условии своевременного внесения Абонентской платы, Абонент имеет возможность доступа к Сервису в любое время, при наличии доступа к сети

Интернет, через установленное мобильное приложение, а также на персональных компьютерах, посредством использования брендированного сайта, расположенного по адресу в интернете mobimusic.kz, путем ввода логина и пароля, полученного после ввода абонентского номера Kcell и activ.

2.7. Если забыли пароль, то система может Вам выслать новый при авторизации в сервисе.

2.8. Отключение от Сервиса может быть осуществлено одним из следующих способов:

- С помощью USSD набрав *987#.
- По SMS - посредством отправки бесплатного SMS на номер 987 с текстом «СТОП», «стоп», «Стоп», «STOP», «stop», «Stop».

2.9. Абонент отключается от Сервиса Оператором, в случае отсутствия внесения Абонентской платы в течение 60 (шестидесяти) календарных дней (без учета дней Пробного периода). В таком случае для подключения к Сервису, Абоненту следует пройти повторную регистрацию.

3. Абонентская плата за Сервис

3.1. Ежедневная абонентская плата за Сервис по подписке – 1 день составляет 35 (тридцать пять) тенге в сутки, с учетом НДС.

Своевременное внесение абонентской платы является обязательным условием доступа к Сервису. Доступ к Сервису предоставляется с момента списания абонентской платы и до 00:00 следующего дня по времени Нур-Султана. Списание абонентской платы происходит с лицевого счета Абонента ежедневно, с 00:00 до 02:00 по времени Нур-Султана.

3.1.1. Для абонентов Kcell: абонентская плата списывается в полном размере при наличии достаточного баланса при подключении к Услуге для абонентов с авансовым порядком расчетов и не превышенного кредитного лимита для абонентов с кредитным порядком расчетов и далее тарифицируется ежедневно. Если абонентская плата не была списана с 00:00 до 02:00 по времени Нур-Султана по причине недостатка средств на балансе, то предоставление Услуги приостанавливается. При

пополнении баланса на достаточную сумму, абонентская плата будет списана в полном объеме, и Сервис будет предоставлен в соответствующем объеме.

Сервис не будет доступен Абоненту при нулевом балансе (для авансового порядка расчетов) и при исчерпании кредитного лимита (для кредитного порядка расчетов), в случае исчерпания мобильного интернет-трафика, в том числе интернет-трафика включенного в пакет услуг по тарифному плану Абонента.

3.1.2 Для абонентов activ: абонентская плата списывается в полном размере при наличии достаточного баланса при подключении к Услуге и далее тарифицируется ежедневно. Если абонентская плата не была списана с 00:00 до 02:00 по времени Нур-Султана по причине недостатка средств на балансе, то предоставление Услуги приостанавливается. При пополнении баланса на достаточную сумму, абонентская плата будет списана в полном объеме, и Сервис будет предоставлен в соответствующем объеме.

3.2. Абонентская плата за Сервис в подписке – 30 дней составляет – **890 (восемьсот девяносто) тенге в месяц**, с учетом НДС. Подписка на 30 дней доступна только для абонентов activ.

Своевременное внесение абонентской платы является обязательным условием доступа к Сервису. Доступ к Сервису предоставляется с момента списания абонентской платы и затем через каждые 30 дней, включая день подключения/списания абонентской платы, с 00:00 до 02:00 по времени г.Нур-Султан при наличии достаточного положительного баланса. Если абонентская плата не была списана с 00:00 до 02:00 по причине недостатка средств на балансе, то при пополнении баланса на достаточную сумму после 02:00, абонентская плата будет списана в полном объеме, и Сервис будет предоставлен до начала суток следующего установленного списания абонентской платы.

4. Тарификация интернет трафика:

4.1. Сервис предоставляет Абонентам Kcell и activ в режиме реального времени доступ к музыкальному контенту, при условии своевременной оплаты Абонентской платы за Сервис.

4.2. Сервис предоставляется при наличии доступа к сети Интернет. При отсутствии доступа к сети Интернет Абонент имеет возможность доступа к скаченному Абонентом кэшированному музыкальному контенту.

4.3. Входящий и исходящий мобильный интернет-трафик в рамках Сервиса для Абонентов Kcell и activ не тарифицируется при наличии подключённого Сервиса.

4.4. При подключении к Сервису за пределами Республики Казахстан, входящий и исходящий интернет-трафик тарифицируется согласно установленным стандартным тарифам в роуминге.

4.5. При использовании Абонентом интернет-трафика сторонних операторов, входящий и исходящий интернет-трафик тарифицируется согласно установленным тарифам сторонних операторов.

При возникновении вопросов по Сервису «mobi Music», Абонент может обратиться за консультацией в Call -центр (время работы: круглосуточно) по короткому номеру:

- Для абонентов activ 3030
- Для абонентов Kcell 9090

5. Поддерживаемые устройства:

Сервис можно установить на следующих поддерживаемых устройствах:

- Смартфоны и планшеты на базе Android (версия 5+), установив Мобильное приложение
- Смартфоны и планшеты на базе iOS (версия 12+), установив Мобильное приложение
- WEB поддерживает любые версии операционных систем, устанавливаемых на персональные компьютеры (Windows, Mac OS, UNIX) и интернет браузеров: Chrome 31 и выше, Firefox 31 и выше, Opera 30 и выше, Internet Explorer 10 и выше, Safari 8 и выше